

Algemene Voorwaarden

februari 2025



Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Gelukshormoon adviespraktijk: Marije Uilenreef, handelend als zelfstandig hormoonexpert onder de bedrijfsnaam: *Gelukshormoon adviespraktijk*. Geregistreerd bij Kamer van Koophandel onder nummer 95518118. Aangesloten bij De Hormoon Expert Academy, een opleidingsinstituut geaccrediteerd voor: CRKBO en MBOG (224 SBU, waarvan 109 SBU orthomoleculair, 109 SBU medisch en 6 SBU intervisie).

Cliënt: de persoon aan wie door de Gelukshormoon adviespraktijk advies en begeleiding verleend wordt;

Artikel 2: Advies

Gelukshormoon adviespraktijk adviseert Cliënt op zijn/haar persoonlijk verzoek. Het betreft adviezen op het gebied van voeding, leefstijl en suppletie op hormonale klachten aan te pakken. In sommige specifieke gevallen kan daar advies over bio-identieke hormonen aan worden toegevoegd. De Cliënt wordt daarnaast begeleid met een aantal consulten.

Cliënt beslist altijd zelf in welke mate hij/zij de adviezen opvolgt en heeft daarmee grote invloed op het te behalen resultaat. In geval van medicijngebruik of bij bepaalde contra-indicaties dient Cliënt altijd eerst te overleggen met een behandelend arts voordat hij/zij het advies van Gelukshormoon adviespraktijk opvolgt.

Artikel 3: Verhinderung

Indien de Cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip dient hij/zij Gelukshormoon adviespraktijk hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Indien Cliënt binnen 24 uur voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan Gelukshormoon adviespraktijk geeft, of in het geheel geen bericht van verhindering geeft, is Gelukshormoon adviespraktijk gerechtigd om het tarief voor een los consult, zoals vermeld op de Gelukshormoon adviespraktijk website, aan Cliënt in rekening te brengen. Betreffende afspraken op een dag volgend op een zondag of op één of meer erkende feestdagen wordt bedoelde termijn van 24 uur geacht in te gaan om 18.00 uur op de laatste voorafgaande gewone werkdag. Betreffende een gewone maandag gaat de termijn daarom in om 18.00 uur op de voorafgaande vrijdag.

Artikel 4: Tarief

De tarieven voor de het adviestraject en de consulten zijn vermeld op de Gelukshormoon adviespraktijk website. Deze tarieven zijn exclusief BTW of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden. Gelukshormoon adviespraktijk is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien er zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst. Gelukshormoon adviespraktijk beroept zich op het feit dat op 1 januari van elk kalenderjaar er een tariefwijziging zal kunnen plaatsvinden. Indien Cliënt gebruik maakt van de mogelijkheid om het volledig bedrag voor het adviestraject in een keer vooruit te betalen, dan dient dit bedrag in elk geval vóór de persoonlijke afspraak te zijn overgemaakt.

Artikel 5: Intellectueel eigendom

Gelukshormoon adviespraktijk behoudt te allen tijde alle rechten op door haar gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en kennis van zaken, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de Cliënt ("intellectuele eigendommen").

Algemene Voorwaarden februari 2025



De intellectuele eigendommen van Gelukshormoon adviespraktijk mogen zonder schriftelijke toestemming van Gelukshormoon adviespraktijk noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij Cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door Cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door Gelukshormoon adviespraktijk verstrekt zijn aan Cliënt zelf.

Artikel 6: Betaling

Betaling aan de Gelukshormoon adviespraktijk dient per bank plaats te vinden. Cliënt ontvangt een factuur voor de overeengekomen diensten. Cliënt dient de factuur uiterlijk binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te voldoen.

Indien de factuur dertig (30) dagen na factuurdatum niet is voldaan, is Gelukshormoon adviespraktijk gerechtigd om wettelijke rente over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen conform artikelen 6:119 jo. 6:119a BW, alsook alle kosten verband houdend met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

Artikel 7: Onuitvoerbaarheid van de werkzaamheden

Gelukshormoon adviespraktijk heeft het recht om enige fase in het adviestraject, overeengekomen consulten en/of werkzaamheden op te schorten indien zij door omstandigheden, welke buiten haar invloedsfeer liggen of waarvan zij bij aanvang van de begeleiding niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt, kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. De Cliënt zal restitutie ontvangen voor de voor dat deel eventueel al betaalde gelden. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op enige vorm van vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

Artikel 8: Persoonsgegevens

Bij het indienen van het contactformulier op de website van Gelukshormoon adviespraktijk (www.gelukshormoon.nl), door het invullen van het vragenformulier en/of door deelname aan het adviestraject geeft Cliënt **uitdrukkelijke toestemming** aan Gelukshormoon adviespraktijk voor de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens. Gelukshormoon adviespraktijk verwerkt alleen die persoonsgegevens die de Cliënt zelf heeft opgegeven, zoals naam, e-mailadres, adresgegevens, telefoonnummer, leeftijd, bankrekeningnummer en eventuele aanvullende gegevens (bijv. medische aandoeningen of medicijngebruik).

De persoonsgegevens van Cliënt worden door Gelukshormoon adviespraktijk voor de volgende doeleinden gebruikt: contact met Cliënt opnemen, het analyseren van de klachten van Cliënt, begeleiding tijdens het adviestraject, monitoren van de vorderingen, facturatie, administratie. Oftewel: voor alle werkzaamheden die nodig zijn om de overeenkomst met Cliënt uit te kunnen voeren. Gelukshormoon adviespraktijk bewaart de persoonsgegevens hooguit tot één (1) jaar na het einde van het adviestraject. Daarna worden ze verwijderd, tenzij er een andere verplichte wettelijke bewaartermijn van toepassing is. Als er na het adviestraject een of meerdere extra consulten worden afgenomen, zal de bewaartermijn aanvangen op de datum van het laatste afgenomen consult.

Cliënt heeft altijd het recht om de door Gelukshormoon adviespraktijk verwerkte persoonsgegevens in te zien, te wijzigen, te laten corrigeren, beschikbaar te doen stellen voor overdracht en/of (deels) te laten verwijderen uit onze systemen. Client kan hiervoor contact met Gelukshormoon adviespraktijk opnemen per telefoon of via email. Gelukshormoon adviespraktijk zal het verzoek binnen 1 maand

Algemene Voorwaarden februari 2025



afhandelen. Gelukshormoon adviespraktijk moet hiervoor wel verplicht de identiteit van Cliënt kunnen vaststellen en kan daarom ter controle (i) vragen om het verzoek via een ander medium (bijv. telefoon of e-mail) te bevestigen of (ii) vragen naar bevestiging van bij Gelukshormoon adviespraktijk bekende gegevens (bijv. geboortedatum).

Voor meer informatie over privacyrechten kan Cliënt altijd terecht op: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/themas/basis-avg/privacyrechten-avg>. Zijn er eventueel nog vragen of onduidelijkheden, dan kan Cliënt uiteraard contact met Gelukshormoon adviespraktijk opnemen of een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap>).

Artikel 9: Aansprakelijkheid

Het advies en/of de begeleiding van Gelukshormoon adviespraktijk is naar haar aard resultaatgericht zonder dat resultaat op enige manier te kunnen garanderen. Gelukshormoon adviespraktijk aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ter zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdend met de opvolging door de Cliënt van door de Gelukshormoon adviespraktijk verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van Gelukshormoon adviespraktijk. Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen Gelukshormoon adviespraktijk verzekerd is.

Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, verlies van inkomen en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Indien de verzekeraar van Gelukshormoon adviespraktijk om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van de Gelukshormoon adviespraktijk te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het door Client betaalde tarief voor het adviestraject. Voor verlies of schade veroorzaakt door derden, van welke aard of omvang dan ook, is Gelukshormoon adviespraktijk nimmer aansprakelijk.

Gelukshormoon adviespraktijk is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect. De Cliënt verklaart zich er van bewust te zijn dat Gelukshormoon adviespraktijk niet beschikt over expertise op medisch gebied. Indien de Cliënt tijdens of binnen een periode van een half jaar na afloop van de behandeling door de Gelukshormoon adviespraktijk wordt behandeld door een arts of paramedicus zal hij/zij deze voor de aanvang van de behandeling informeren over de behandeling door Gelukshormoon adviespraktijk.

Behalve in geval van opzet of grove schuld, aanvaardt Gelukshormoon adviespraktijk geen enkele aansprakelijkheid jegens welke partij dan ook voor enig verlies of schade, van welke aard of omvang dan ook, geleden of voortvloeiend uit (i) het ontvangen, bekijken, opslaan, verspreiden, lezen of interpreteren van (de inhoud van) de Gelukshormoon adviespraktijk website en eventuele externe links en/of (ii) fouten, onnauwkeurigheden of weglatingen in enig deel van de hierin opgenomen informatie.

Artikel 10: Klachten, geschillen, toepasselijk recht en forumkeuze

Wanneer de Cliënt een klacht heeft probeert hij deze in eerste instantie met de Gelukshormoon adviespraktijk op te lossen. Feedback of klachten worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid door Gelukshormoon adviespraktijk behandeld. Ontvangen klachten registreert Gelukshormoon adviespraktijk in haar klachtendossier, inclusief de daarbij behorende correspondentie. Het klachtendossier wordt tot één (1) jaar na afhandeling van de klacht bewaard.

Algemene Voorwaarden **februari 2025**



Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Gelukshormoon adviespraktijk is bevoegd kennis te nemen van een geschil tussen Gelukshormoon adviespraktijk en Cliënt. Nederlands recht is van toepassing.